



Stand: 25. November 2025

## Beschwerde- und Konfliktmanagement an der KGS Norderney

Wo viele Menschen auf engem Raum viel Zeit miteinander verbringen, kommt es zwangsläufig auch zu Reibungen, Unzufriedenheit, Konflikten oder Beschwerden. Kritik von Schülerinnen und Schülern, Erziehungsberechtigten und Eltern sowie Lehrerinnen und Lehrern wird an der KGS Norderney ernst genommen. Sie basiert auf gegenseitigem Respekt und trägt so zu einer positiven Veränderung der Schumatmosphäre und der Schulqualität bei.

Beschwerden werden zunächst immer zwischen den unmittelbar beteiligten Personen mit gegenseitigem Respekt und sachlich in dem Bemühen um eine einvernehmliche und konstruktive Konfliktbewältigung bearbeitet. Bevor eine Bewertung der Situation vorgenommen wird, sind immer erst alle Beteiligten zu hören. Konfliktgespräche werden terminiert und in Ruhe geführt.

Bei fehlender Lösung oder dem Wunsch nach Unterstützung können die Klassenleitung, Beratungslehrkraft, die Schulsozialarbeit oder der Personalrat als vermittelnde Instanz hinzugezogen werden. Auch die Vertretung der Klassenschülerschaft, die Schülervertretung, die Vertretung der Klassenelternschaft oder die Elternvertretung können im Auftrag Anliegen an die zuständigen Stellen weitergeben.

Der nachfolgende Stufenplan legt eine Instanzenreihenfolge fest, die eine Abfolge von Ansprechpartnerinnen und -partnern für bestimmte Beschwerden vorsieht. **Grundsätzlich soll Kritik zuerst dort geäußert werden, wo das Problem entstanden ist.** Erst wenn auf der vorherigen Ebene keine Lösung für das Problem gefunden werden konnte, wird die nächsthöhere Instanz kontaktiert. Bei Beschwerdegründen von großer Tragweite (z.B. bei strafbaren Handlungen oder einer Dienstpflichtverletzung) ist direkt die Schulleitung hinzuziehen. Sofern der Konflikt nicht innerhalb der Schule geklärt werden konnte oder sich die Beschwerde selbst gegen die Schulleitung richtet, wird das zuständige Regionale Landesamt für Schule und Bildung Osnabrück eingeschaltet.

### Instanzenweg bei Beschwerden und Konflikten (Beispiele)

Konflikt mit/Beschwerde über:	Beschwerdeführer(in):	1. Instanz:	2. Instanz:	3. Instanz:	4. Instanz:
einzelne Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Schüler(in) bzw. Eltern	betroffene Person	Klassenleitung, Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Schulleitung	
Schulleitung	Schüler(in) bzw. Eltern	Schulleitung, Beratungslehrkraft	RLSB OS		
Inhaltliche Regelungen, Konzepte, Ordnungen	Schüler(in) bzw. Eltern	Fachbereichsleitung, Ansprechperson	Schulleitung	RLSB OS	
angesetzte Erziehungsmittel	Schüler(in) bzw. Eltern	Klassenleitung	Schulleitung		
angesetzte Ordnungsmaßnahmen	Schüler(in) bzw. Eltern	Schulleitung	RLSB OS		
Streit unter Schülerinnen bzw. Schülern	Schüler(in) bzw. Eltern	Klassenleitung, Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Schulleitung	
Mobbing unter Schülerinnen bzw. Schülern	Schüler(in) bzw. Eltern	Klassenleitung, Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Schulleitung	
physische, psychische oder sexuelle Gewalt gegen Schüler(in) von Schülern	Schüler(in) bzw. Eltern	Klassenleitung, Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Beratungslehrkraft, Schulsozialarbeit	Schulleitung	
physische, psychische oder sexuelle Gewalt gegen Schüler(in) von Erwachsenen	Schüler(in) bzw. Eltern	Schulleitung	RLSB OS		
einzelne Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	betroffene Person	Personalrat, Beratungslehrkraft, Schulleitung	Schulleitung	RLSB OS
mehrere Lehrkräfte/ nicht lehrendes Personal	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Personalrat, Beratungslehrkraft, Schulleitung	Schulleitung	RLSB OS	

Mobbing unter Lehrkräften/ nicht lehrendes Personal	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Personalrat, Beratungslehrkraft, Schulleitung	Schulleitung	RLSB OS	
Physische, psychische oder sexuelle Gewalt unter Lehrkräften/ nicht lehrendes Personal	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Personalrat, Beratungslehrkraft, Schulleitung	Schulleitung	RLSB OS	
Schulleitung	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Schulleitung	Personalrat, Beratungslehrkraft	RLSB OS	
einzelne(r) Schüler(in)	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	betroffene Schüler(in) bzw. Eltern	Klassenleitung, Beratungslehrkraft	Schulleitung	
Schülergruppe	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	betroffene Schüler(in) bzw. Eltern	Klassenleitung, Beratungslehrkraft	Schulleitung	
Eltern	Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	betroffene Eltern	Klassenleitung, Beratungslehrkraft	Schulleitung	
einzelne Lehrkraft/ nicht lehrendes Personal	Schulleitung	betroffene Person	Personalrat	RLSB OS	